





# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	
<b>Ihr AWIGO-Team</b>	09
<b>Unsere Dienstleistungen</b>	
Wir entsorgen den Landkreis	13
Service für Sie	15
Kommt wie gerufen – unsere Abholdienste	17
Einladung zum Ausladen – unsere Recyclinghöfe	19
Astrein – unsere Grünplätze	21
Im Landkreis zu Hause	23
<b>Unser Leitbild</b>	
Kundennah	27
Verlässlich	29
Qualitätsorientiert	31
Wirtschaftlich	33
Regional	35
Zukunftsorientiert	37
Wir ...	39



Der Klimaschutz geht uns alle an! Darum wurde diese Broschüre klimafreundlich CO<sub>2</sub>-neutral produziert.



## Sehr geehrte AWIGO-Kundinnen und -Kunden,



nach vier Jahren gelebter Praxis unseres Leitbildes waren wir nun der Auffassung, dass es die damals herausgearbeiteten Aspekte zu reflektieren gilt. Das Ergebnis: Selbstverständlich sind wir auch weiterhin

kundennah, verlässlich, qualitätsorientiert, wirtschaftlich und regional. Aber unser Leitbild wurde auch um einen weiteren Kernwert ergänzt: zukunftsorientiert.

Mit diesem neuen Merkmal wollen wir unsere Offenheit zu technischen Innovationen, neuen Verwertungswegen und dem schnellen Wandel in der Abfallwirtschaft zum Ausdruck bringen. Unsere AWIGO-App für Smartphones ist dabei ein gutes Beispiel. Bereits über 10.000 AWIGO-Kundinnen und -Kunden nutzen diesen neuen zukunftsorientierten Kundenservice.

Ihr Abfall ist unser Rohstoff – dieser Satz ist nicht nur einfach ein Slogan. Hinter dieser Formulierung verbergen sich neue Verwertungskonzepte. Wenn man so will, existieren in der heutigen Zeit keine Abfälle mehr. Wir reden ausschließlich von Wertstoffen.

Die Abfallwirtschaft kann mit innovativen Verwertungswegen einen wichtigen Beitrag zum Klima- und Ressourcenschutz leisten. Die AWIGO wird sich diesen Herausforderungen stellen und auch weiterhin Ihr regionaler Partner rund um das Thema Abfall sein.

Herzliche Grüße

Christian Niehaves

Geschäftsführer



## Ihr AWIGO-Team

Ob erfahrener Abfallexperte oder junger Kundenprofi – unser AWIGO-Team hat viele Facetten.

Gemeinsam haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen einen optimalen Service anzubieten und Sie dabei umfangreich und kompetent zu beraten.

Und weil (fast) das gesamte AWIGO-Team aus dem Landkreis Osnabrück kommt, kennen wir uns zwischen Quakenbrück, Glandorf, Hasbergen und Melle auch noch verdammt gut aus.

## Unsere Dienstleistungen



AWIGO hat die Abfallentsorgung im Landkreis Osnabrück im Griff.

## Wir entsorgen den Landkreis

Für die ca. 360.000 Einwohner im Kreisgebiet organisiert AWIGO als öffentlich-rechtlicher Entsorger die Abfuhr der verschiedenen Abfallarten. Zurzeit handelt es sich um Restmüll-, Papier-, Bio- und Leichtverpackungsabfall. Für die operative Abfuhr arbeiten wir mit privatwirtschaftlichen Dienstleistern eng zusammen. Die AWIGO gewährleistet nicht nur die Entsorgungssicherheit, sondern gibt den Bürgerinnen und Bürgern sowie Gewerbebetrieben gleichzeitig Hilfestellung bei der umweltgerechten Vermeidung, Beseitigung und Verwertung von Abfall.

Mit der Planung und Erstellung aller Abfuhrtermine für die regelmäßigen Entsorgungstouren der Abfallarten schaffen wir einen verlässlichen Rahmen für die Menschen im Landkreis Osnabrück.

Des Weiteren berät AWIGO auch erfolgreich Gewerbebetriebe über die ordnungsgemäße und schadlose Verwertung oder Beseitigung von Abfällen.



Ihre AWIGO-Kundenberater beantworten alle Fragen zum Thema Abfallentsorgung – auch für Gewerbetreibende!

## Service für Sie

Wir haben Zeit für Sie! Unser Service Center erreichen Sie montags bis freitags von 07.00 bis 19.00 Uhr und sogar samstags von 08.30 bis 13.00 Uhr. Das erfahrene und freundliche Service Center-Team freut sich auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht per E-Mail, Fax oder Brief.

Viele unserer Dienstleistungen stehen unseren Kundinnen und Kunden natürlich auch über unsere Homepage [www.awigo.de](http://www.awigo.de) und unsere App zur Verfügung.

Als verlässlicher Entsorgungspartner im Landkreis Osnabrück ist Ihnen AWIGO bestimmt schon bekannt. Aber wussten Sie auch, dass wir Sie sogar vor Ort beraten? Wir informieren Sie in einem persönlichen Beratungsgespräch zum Beispiel über Optimierungsmöglichkeiten im Bereich der Behälteraufstellung und der Abfalltrennung. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eine individuelle Lösung ganz nach Ihren Wünschen.



## Kommt wie gerufen – unsere Abholdienste

Wenn Sie Sperrmüll, Haushaltsgroßgeräte und/oder Elektronikschrott entsorgen möchten, sind Sie bei AWIGO genau richtig.

Sie erreichen uns schnell und unkompliziert per Telefon, App, Fax, E-Mail und über unsere Internetseite. Sagen Sie uns einfach, was Sie in welcher Menge entsorgen möchten, und Sie erhalten umgehend einen Termin von uns.

Sie beziehen ein neues Haus und brauchen Müllbehälter? Ihre Mülltonne ist defekt oder Sie benötigen aufgrund größeren Abfallaufkommens zusätzliches Entsorgungsvolumen? Kein Problem – Ihr AWIGO-Team freut sich auf Ihren Anruf: (05401) 365555.



Für Sperrmüll, Haushaltsgroßgeräte und Elektronikschrott sowie zur Auslieferung Ihrer Tonnen kommen wir zu Ihnen nach Hause.



## Einladung zum Ausladen – unsere Recyclinghöfe

Die AWIGO-Recyclinghöfe befinden sich verteilt über das Gesamtgebiet des Landkreises Osnabrück. Mit den sechs Standorten schaffen wir für unsere Kundinnen und Kunden umfangreiche Entsorgungsmöglichkeiten ganz in der Nähe – ohne lange Anfahrtszeiten.

Abgeben können Sie von A wie Altmetall bis Z wie Zäune fast alles. Dabei sind einige Abfallarten kostenlos – andere hingegen kostenpflichtig.

Die Mitarbeiter vor Ort und unser Service Center-Team beraten Sie gerne – sprechen Sie uns an.



Alles im grünen Bereich: Auf über 30 Grünplätzen können Sie Ihre Gartenabfälle bequem entsorgen.

## Astrein – unsere Grünplätze

In unserem Entsorgungsgebiet stehen Ihnen über 30 Grünplätze für die Entsorgung Ihrer Grünabfälle zur Verfügung. Auf allen Plätzen stehen die Tore von März bis November montags, mittwochs, freitags und samstags offen. Von Dezember bis Februar haben wir am 2. Samstag im Monat für Sie geöffnet. AWIGO bietet Ihnen ein enges Netz von Abgabestellen für Ihre Grünabfälle – auch in Ihrer Nähe.

Aus Grünabfällen machen wir AWIGO-Humus und AWIGO-Mulch. Diesen können Sie auf unseren Grünplätzen preiswert erwerben. Damit das Gute aus Ihrem Garten auch wieder in Ihren Garten kommt.

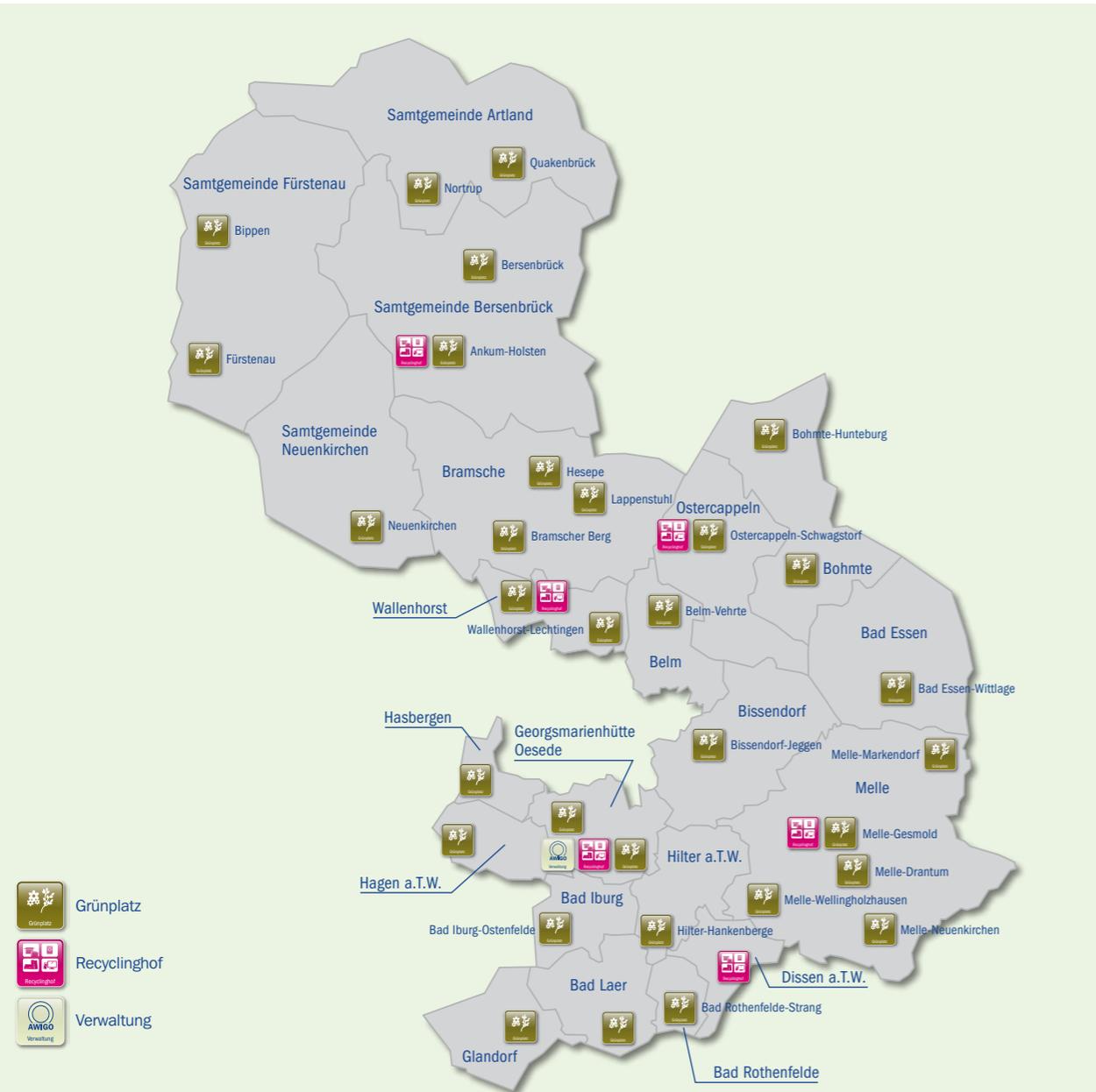
Neben der ortsnahen Grünabfallentsorgung bieten wir Ihnen auf unseren Plätzen auch die Möglichkeit, ausrangierte Altkleider, Energiesparlampen, Leuchtstoffröhren, CDs, Korke, Batterien, Elektrokleingeräte, Altmittel und Bauschutt umweltgerecht und einfach zu entsorgen.

## Im Landkreis zu Hause

Wir sind sicher, dass die Nutzung der Ressourcen aus Abfall langfristig eine hohe Bedeutung für die Wirtschaft und die Umwelt im Landkreis Osnabrück haben wird.

Deshalb investieren wir weiter in die abfallwirtschaftliche Infrastruktur unserer Region.

AWIGO – Ihr Entsorger im Landkreis Osnabrück.



Gut aufgestellt: Das AWIGO-Entsorgungsangebot im Landkreis Osnabrück.

## Unser Leitbild



Die freundlichen und kompetenten AWIGO-Mitarbeiter sind für Sie da.

## Kundennah

Wir verstehen uns als engagierte, kompetente und vertraute Partner unserer Kundinnen und Kunden.

Bei besonderen Situationen, Wünschen sowie Fragen unserer Kunden denken und handeln wir lösungsorientiert.

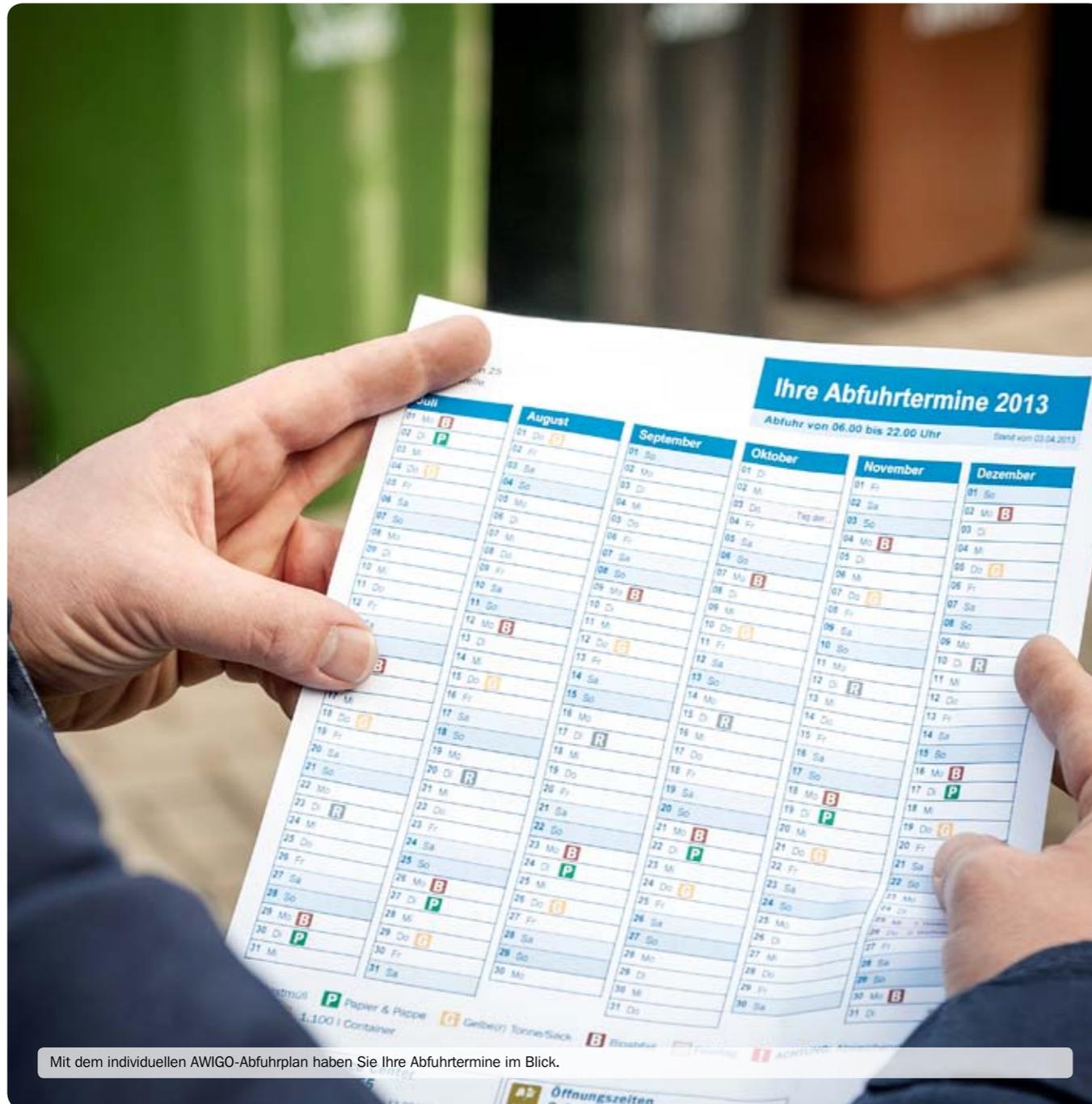
Kundenanliegen klären wir schnell, unbürokratisch und zielgerichtet.

## Verlässlich

Genauigkeit und Termintreue haben für uns einen hohen Stellenwert.

Getroffene Vereinbarungen und Zusagen halten wir generell zuverlässig ein.

Als zertifizierter Fachbetrieb entsorgen wir Ihre Abfälle umweltgerecht – darauf können Sie sich verlassen.



Mit dem individuellen AWIGO-Abfuhrplan haben Sie Ihre Abfuhrtermine im Blick.

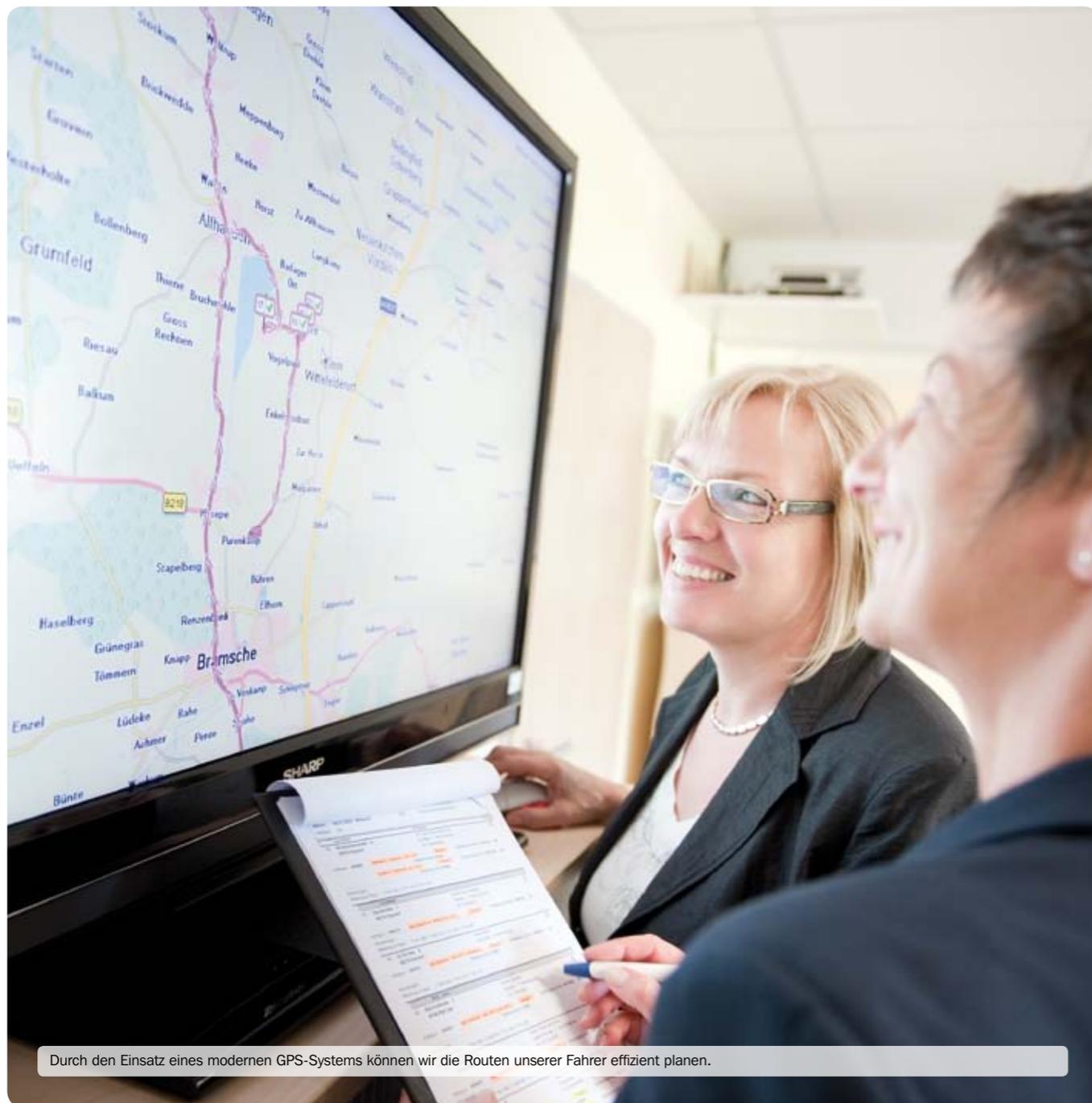


## Qualitätsorientiert

Wir achten auf die konsequente Umsetzung unserer Qualitätsstandards.

Durch regelmäßige interne und externe Qualitätsprüfungen verbessern wir stetig unsere Arbeitsabläufe.

Unser Selbstverständnis entspricht dem eines modernen, innovativen Dienstleisters.



Durch den Einsatz eines modernen GPS-Systems können wir die Routen unserer Fahrer effizient planen.

## Wirtschaftlich

Wir handeln effizient, kostenbewusst und transparent.

Preiswerte Dienstleistungen für die Einwohner des Landkreises Osnabrück sind für uns selbstverständlich.

Auch für unsere gewerblichen Kunden stellen wir uns erfolgreich den Herausforderungen des Wettbewerbs.

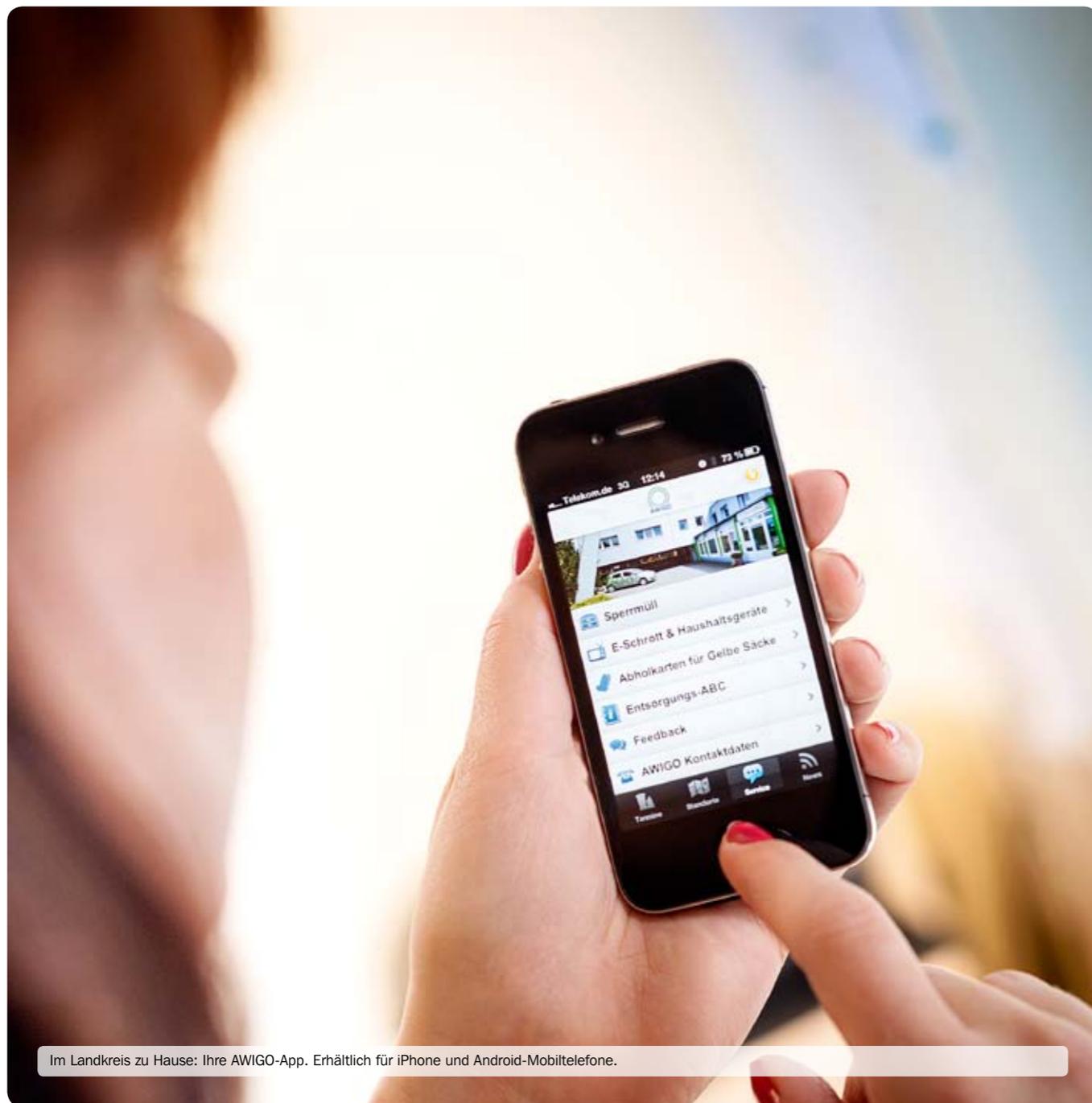


## Regional

Wir kennen unsere Kunden sowie die regionalen Besonderheiten des Entsorgungsgebietes.

Als Unternehmen aus der Region übernehmen wir Verantwortung und unterstützen nachhaltig deren Entwicklung.

AWIGO ist Ihr Entsorger in der Region Osnabrück.



Im Landkreis zu Hause: Ihre AWIGO-App. Erhältlich für iPhone und Android-Mobiltelefone.

## Zukunftsorientiert

Ressourcenschonung und Nachhaltigkeit:  
Wir reden nicht nur darüber – wir praktizieren  
beides schon seit Jahren.

Bereits heute kümmern wir uns um optimale  
Verwertungslösungen, denn Ihre Abfälle sind die  
Wertstoffe von morgen.

Neue Technologien und innovative Ideen sehen  
wir auch zukünftig als Basis für ein sauberes  
Osnabrücker Land.



## Wir ...

... sind ganz bestimmt noch nicht perfekt.  
Aber wir arbeiten Tag für Tag daran, noch  
etwas besser zu werden!



AWIGO

Abfallwirtschaft Landkreis Osnabrück GmbH

Niedersachsenstraße 19

49124 Georgsmarienhütte

Telefon 05401 | 365555

Telefax 05401 | 365544

[info@awigo.de](mailto:info@awigo.de)

[www.awigo.de](http://www.awigo.de)