

Die AWIGO Abfallwirtschaft Landkreis Osnabrück GmbH informiert

Ab dem 27. Oktober wird die AWIGO in einigen Teilen von Melle-Mitte und Melle-Buer Mülltonnen mit Transponder-Chips aufstellen. Zu Ihrer Information möchten wir Ihnen noch gerne folgende Details mitteilen:

Wo wird der Test durchgeführt?

In einzelnen Straßen der Bereiche Melle-Mitte und Melle-Buer. Die jeweiligen Kundinnen und Kunden erhalten ein persönliches Anschreiben durch die AWIGO.

Wird der Abfall gewogen?

Nein. Eine Verwiegung des Abfalls wird nicht vorgenommen und ist auch zukünftig nicht geplant.

Wird der Inhalt des Müllbehälters überprüft?

Nein. Eine automatische Überprüfung des Inhaltes erfolgt nicht und ist technisch auch nicht möglich.

Welche Abfallgefäße werden ausgetauscht?

Es werden alle Restabfall, Bioabfall- und Papiertonnen ausgetauscht. Die großen Abfallbehälter (1.100 l Container) sind zunächst von der Austauschaktion nicht betroffen. **Auf Grund zahlreicher Anfragen in der Vergangenheit haben wir uns entschlossen, den Service für Sie noch weiter zu verbessern. Für den Papierabfall werden wir Ihnen eine neue 240 l Tonne zur Verfügung stellen.** Sollten Sie dennoch eine andere Größe wünschen, melden Sie sich bitte bei uns.

Wie sieht die neue Tonne aus?

Die neuen Tonnen für den Rest- und Bioabfall entsprechen in Form, Farbe und Größe den bereits eingesetzten Müllbehältern.

Wer erhält welche Tonne?

Alle neuen Müllbehälter werden Ihnen so zur Verfügung gestellt, wie diese auch auf Ihrem Gebührenbescheid aufgeführt sind.

Wann erfolgt der Austausch?

Ab dem 27. Oktober 2008 werden abschnittsweise täglich bis zu 500 Gefäße in den Testgebieten ausgetauscht. Genaue Termine entnehmen Sie bitte dem an Sie adressierten Anschreiben. Die Austauschaktion wird voraussichtlich Mitte November 2008 abgeschlossen sein.

Wie erfolgt der Austausch?

Die alten Tonnen werden an dem schriftlich mitgeteilten Tag eingesammelt und anschließend die neuen Tonnen an ihrem Grundstück aufgestellt. **Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, die Behälter solange an Ihrem Grundstück stehen zu lassen, bis Sie die neuen Behälter erhalten haben.**

Wie erkenne ich meine neue Tonne?

Alle Tonnen sind mit einem Aufkleber versehen, auf dem ein Barcode aufgedruckt ist (ähnlich wie auf Verpackungen im Geschäft). Dieser befindet sich oben seitlich am Gefäß. Auf dem Aufkleber steht auch die Adresse, zu der die Tonne gehört. Damit ist jede Tonne eindeutig einem Grundstück zugeordnet. Achten Sie daher bitte unbedingt darauf, dass keine Verwechslungen erfolgen, kontrollieren Sie Adresse und Anzahl und nehmen Sie nur die für Ihr Grundstück bestimmten Gefäße. **Den Barcodeaufkleber bitte nicht entfernen oder überschreiben!**

Was Sie sonst noch wissen sollten:

- Sie können das neue Gefäß sofort in Gebrauch nehmen. Die nächste Leerung erfolgt wie gewohnt.
- Der Austausch hat keine Auswirkungen auf Ihre Jahresgebühr. Die Abfallgebühren für 2008 und 2009 bleiben unverändert.
- Wenn Sie jetzt gerne eine Abfalltonne mit mehr oder weniger Volumen hätten: Aus organisatorischen Gründen und um einen zügigen und fehlerfreien Austausch der ca. 4.000 Tonnen vornehmen zu können, werden erst nach Abschluss der Austauschaktion Mitte November wieder Änderungstausche durchgeführt.
- Falls Sie ein Gefäß mit der falschen Adresse oder einer anderen Größe, als Ihnen nach den Umtauschvorgaben zustehen würde, bekommen sollten oder sich andere Probleme bzw. Fragen ergeben, melden Sie sich bitte bei Ihrer AWIGO.

Info und Kontakt:

Service-Center: 05401 / 3655-55 - fax: 05401 / 3655-33 - mail: info@awigo.de